

---

## Document Beleidsverklaring

---

Poonawalla Science Park B.V. (PSP) streeft in de bedrijfsvoering naar:

- het bieden van kwalitatief goede dienstverlening;
- goede arbeidsomstandigheden voor medewerkers op het USPB;
- een goede veiligheids- en milieuzorg en zorg dragen voor de naleving van de veiligheids- en milieuwetgeving;
- inzicht in alle risico's en kansen en de wensen van stakeholders.

Om bovenstaande te realiseren gebruikt PSP het kwaliteitssysteem conform NEN-EN-ISO 9001:2015 en milieuzorgsysteem NEN-EN-ISO 14001:2015. Gebruik maken van een zorgsysteem draagt bij aan de beheersing en beperking van kwaliteits- en milieurisico's en biedt kansen.

PSP ziet werknemers als een belangrijke schakel in het realiseren van de bedrijfsdoelen. Veiligheid en welzijn van onze medewerkers hebben we hoog in het vaandel. Arbeidsetgeving is hiervoor leidend, daarnaast een bijbehorend gezond en prettig werkklimaat.

### Missie

PSP realiseert een onderscheidend vestigingsklimaat op Utrecht Science Park Bilthoven (USPB) door het aanbieden van een integraal pakket aan huisvesting, infrastructuur en facilitaire diensten aan alle organisaties op USPB. Wij zijn als betrouwbare en deskundige partij de vanzelfsprekende partner die vanuit een klantgerichte en onafhankelijke houding toegevoegde waarde realiseert voor haar klanten.

### Doelen

Doel van PSP is het park uit te bouwen tot een business-wetenschapspark met focus op medische-biologische activiteiten en bij voorkeur op het gebied van vaccinontwikkeling.

### Kerntaken

- Vastgoed management;
- Operationeel onderhoud- (preventief/correctief) en beheer van gebouwen, gebouwinstallaties, infrastructuur en terrein:
  - Coördineren en begeleiden van werkzaamheden m.b.t. gebouwen, gebouwinstallaties, apparatuur infrastructuur en groenvoorzieningen;
- Verzorgen van dierproeven t.b.v. wetenschappelijk onderzoek;
- Inzamelen, overslaan en afvoeren van afval;
- (Ver)nieuwbouw en modificatieprojecten van gebouwen, huisvesting, gebouwinstallaties en infrastructuur;
- Facilitair management;
- Interne logistiek (post, magazijn) en verhuizingen;
- Opwekking en levering van elektriciteit, warmte en stoom;
- Levering van technische gassen;
- Zorgdragen voor veiligheid en welzijn van personeel bij het uitvoeren van alle activiteiten;
- Beschikbaar stellen van IT-infrastructuur.

### **Uitgangspunt voor het kwaliteits- en milieubeleid**

Voldoen aan de kwaliteits- en milieudoelstellingen en de daarbij van toepassing zijnde eisen vormen het kader waarin PSP werkzaamheden uitvoert. Dat houdt o.a. in:

- Bieden van hoogwaardige dienstverlening aan klanten en stakeholders en hun verwachtingen waarmaken;
- Communiceren met stakeholders m.b.t. de ontwikkelingen en plannen (o.a. Bedrijfsmilieuplan (BMP));
- De maatregelen op het gebied van milieuzorg worden iedere vier jaar vastgesteld in het BMP. Aanvullend kan PSP specifieke milieudoelen bepalen en uitvoeren.
- Zorgdragen voor naleving van wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid en milieu (voldoen aan haar compliance verplichtingen);
- Zorgdragen voor opleiding en instructies van medewerkers;
- Voorkomen van schade, gevaar, hinder of emissie voor klanten, medewerkers en omgeving;
- Zorgdragen voor het treffen van voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van emissies van f-gassen;
- Verantwoordelijkheid nemen op het gebied van veiligheid en duurzaamheid en minimaal voldoen aan de door STEK opgestelde algemene eisen;
- Meten van vooruitgang binnen de organisatie en op kwaliteits- en milieugebied door middel van interne audits, afwijkingenregistratie en klantentevredenheidsonderzoek;
- Zorgdragen voor continue verbetering van het kwaliteit- en -milieumanagementsysteem.
- PSP streeft naar een continue verbetering van haar energieprestaties en het verminderen van CO<sub>2</sub>-emissies.

### **Zorg voor Kwaliteit- en het Milieumanagementsysteem**

Uitgangspunt is dat de risico's op het gebied van kwaliteit en milieu inzichtelijk zijn. Daarnaast streeft PSP ernaar om deze risico's zo laag mogelijk te houden. In overleg met de stakeholders worden verbetermogelijkheden tijdig gesignaleerd en geregistreerd in het kwaliteits- en milieu managementsysteem (ISO 9001 en ISO 14001). PSP draagt zorg voor continue aandacht voor deze thema's.

### **Zorg voor Veiligheid**

Uitgangspunt is dat er 0 ernstige ongevallen plaatsvinden en bijna ongevallen en/of risico's tijdig worden gemeld. Doet zich toch een ongeval voor, dan wordt deze onderzocht en worden verbeteracties inzichtelijk gemaakt.

### **Zorg voor bioriskmanagementsysteem**

PSP streeft naar het opstellen en bijhouden van een adequaat bioriskmanagementsysteem, waarin rekening wordt gehouden met de eisen en verwachtingen van diverse stakeholders.

### **Zorg voor dierenwelzijn in proefdieronderzoek**

PSP (onder)steunt binnen het proefdieronderzoek uitgevoerd binnen onze faciliteiten ten volle het principe van de 3 V's, waarin gestreefd wordt naar:

- alternatieve methoden in plaats van het gebruik van dieren voor experimenten (Vervanging);
- het gebruik van een verminderd aantal dieren zonder in te boeten aan wetenschappelijk resultaat (Vermindering);
- een omgeving waarin proefdieren met alle nodige zorg worden omringd om aan hun welzijnsbehoeften te voldoen en stress, pijn en ander ongemak zoveel mogelijk tegen te gaan (Verfijning).

Dierenwelzijn krijgt in deze benadering bijzondere aandacht. De dieren moeten in de best mogelijke verzorgings- en welzijnssituatie worden gehouden - omwille van het belang dat aan een dierenleven wordt gehecht. Alle medewerkers die binnen onze instelling met proefdieren werken, hetzij voor wetenschappelijke, hetzij voor educatieve doeleinden, moeten proactief het initiatief oppakken ten aanzien van het borgen en verbeteren van het welzijn van de dieren onder hun zorg.

Al het proefdieronderzoek dat bij PSP wordt uitgevoerd dient uiteraard te gebeuren minimaal in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving en alle daaruit voortvloeiende duidingsdocumenten, inclusief beleidsteksten en/of Codes of practice.


**Actieve bijdrage**

De directie van PSP heeft zich geconfirmeerd aan het continu verbeteren van dit kwaliteits- en milieubeleid. Zij verwacht van al haar medewerkers en leidinggevenden een actieve bijdrage aan een goede invulling van dit kwaliteits- en milieubeleid. Om dit te kunnen bewerkstelligen zorgt de directie voor een toereikend opleidings- en kennisniveau van haar medewerkers waarmee zij hun taken goed kunnen uitvoeren.

**Communicatie**

Dit kwaliteits- en milieubeleid wordt op diverse manieren gecommuniceerd, zowel intern als extern.

Directie Bikhoven, december 2021



Nimmers MT,  
CEO J. de Clercq